

Conditions Générales de Vente

CGV modifiées le 04/07/2024

Champs d'application et opposabilité des conditions générales

Le présent document est réalisé dans le cadre de l'activité de la micro-entreprise Myriam EL KHADIR, domiciliée au 6 bis, route de Baigneaux, 33760 TARGON et immatriculée au SIRET 97935683900014.

Les conditions générales de prestations de services de la micro-entreprise Myriam EL KHADIR s'appliquent, tant aux personnes physiques qu'aux personnes morales :

- à l'ensemble des réservations de rendez-vous, qu'elles soient réalisées directement via l'application Calendly.com, un réseau social comme Instagram/Facebook, la messagerie Gmail, ou directement sur le site web www.myriamelk-coach.fr ou par téléphone
- à l'exécution des rendez-vous proprement dits, ainsi qu'à leur déroulé dans tous les pays du monde (France, Belgique, Luxembourg, Suisse, ...)

Toute réservation en ligne emporte acceptation par le client, sans réserve, des présentes conditions générales, qui régiront seules les prestations fournies par la micro-entreprise Myriam EL KHADIR, à l'exclusion de toutes autres conditions générales éventuelles.

Les clients reconnaissent et acceptent que les présentes conditions générales de prestations de services constituent l'intégralité des accords entre les parties en ce qui concerne la prestation et se substituent à tout éventuel accord verbal et/ou écrit antérieur.

La micro-entreprise Myriam EL KHADIR se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales.

A cet égard, seules les conditions générales en vigueur à la date de la réservation ou de l'achat seront applicables à la relation contractuelle ainsi créée entre les parties.

Prestations proposées

Madame Myriam EL KHADIR propose des rendez-vous de :

- coaching en développement personnel,
- soin énergétique

Ses services sont accessibles directement en ligne via un service de communication à distance.

Les clients reconnaissent avoir été informés qu'il ne s'agit en aucun cas de services de diagnostics ou de consultations de médecine « conventionnelle » ou « moderne », dès lors que Madame Myriam EL KHADIR ne dispose pas du titre de médecin.

En cas de pathologie nécessitant un traitement médical, les clients sont informés que seul leur médecin traitant est habilité à formuler un diagnostic et à prescrire ou modifier un traitement.

Tarifs et réservations

Les tarifs des offres sont exprimés en Euros, toutes taxes comprises, et peuvent varier en fonction de l'offre présentée.

- Offre 1 : Pilier du bonheur = 130 euros (1h avec durée validité 1 mois)
- Offre 2 : Clé précieuse = 130 euros (1h avec durée validité 1 mois)
- Offre 3 : Idéal amoureux = 130 euros (1h avec durée validité 1 mois)
- Offre 4 : Métier de cœur = 130 euros (1h avec durée validité 1 mois)
- Offre 5 : Soutien parental = 130 euros (1h avec durée validité 1 mois)

- Offre 6 : Energie Phénix = 380 euros (3h avec durée validité 3 mois)
- Rdv suivi : Energie Phénix = 115 euros (1h)

Les tarifs sont disponibles sur le service de réservation à distance choisi par Madame Myriam EL KHADIR et dont les liens d'accès figurent sur son site web, ses réseaux sociaux et professionnels ou entre autres par voie orale.

Madame Myriam EL KHADIR se réserve le droit de les réviser, à tout moment et sans préavis. Le tarif facturé au client sera celui en vigueur au jour où la réservation aura été effectuée.

Paiement

- Moyen de paiement :

Les clients peuvent régler leur rendez-vous via carte bancaire ou PayPal pour les réservations réalisées en ligne. Les rendez-vous devront être réglés en totalité au plus tard 72 heures avant la date effective du rendez-vous.

- Non paiement :

En cas de non-paiement des prestations réservées dans les conditions et délais précédemment stipulées, Madame Myriam EL KHADIR se réservera le droit d'annuler la prestation.

Annulation/modification d'une réservation

Le rendez-vous peut être modifié/annulé à tout moment jusqu'à 72 heures avant la date effective du rendez-vous. Cette démarche se fait en ligne par l'intermédiaire de calendly.com. Tout rendez-vous non réglé sous 72h maximum avant sa date effective sera annulé.

Droit de rétractation spécifique aux réservations en ligne

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos documents pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni payer de pénalité.

En cas d'exercice du droit de rétractation, Madame Myriam EL KHADIR procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et via un moyen de paiement convenu entre les parties.

Toutefois, le client est informé que, conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à la fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Propriété intellectuelle

Tous les contenus, documents, supports écrits, enregistrements audio ou vidéo, et autres éléments fournis par la micro-entreprise Myriam EL KHADIR dans le cadre des rendez-vous de coaching demeurent sa propriété intellectuelle exclusive. Le client s'engage à utiliser ces éléments uniquement à des fins personnelles et ne pourra en aucun cas les reproduire, distribuer, ou exploiter à des fins commerciales sans le consentement écrit préalable de Madame Myriam EL KHADIR. Cette dernière conserve tous les droits de propriété intellectuelle

sur ses créations et son savoir-faire, conformément à la législation en vigueur sur la propriété intellectuelle.

Secret professionnel/Confidentialité

La micro-entreprise Myriam EL KHADIR s'engage à ne pas divulguer ou laisser divulguer toutes informations dont elle aurait eu connaissance dans le cadre de ses relations contractuelles avec le client, en cours et à l'expiration de ces dernières.

Aucune information en provenance du client ne sera donc communiquée par la micro-entreprise Myriam EL KHADIR à des tiers.

Toutefois, ne sont pas visées par ces dispositions les informations que le client aurait rendues publiques et celles normalement accessibles au public.

Force majeure

Conformément à l'article 1218 du code civil, il y a force majeure en matière contractuelle lorsqu'un événement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur.

Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation est suspendue à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la résolution du contrat. Si l'empêchement est définitif, le contrat est résolu de plein droit et les parties sont libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du même code.

La micro-entreprise Myriam EL KHADIR ne saurait être tenue pour responsable de toute inexécution ou retard d'exécution d'une quelconque de ses obligations qui résulterait directement ou indirectement d'un cas de force majeure.

Madame Myriam EL KHADIR s'engage cependant à informer le client de la survenance d'un tel cas de force majeure dans les plus brefs délais et à exécuter ses obligations dès la cessation dudit empêchement.

Dans ce cadre, une nouvelle réservation sera réalisée, en accord avec les parties.

En cas de force majeure permanente et insurmontable, Madame Myriam EL KHADIR remboursera les sommes versées.

Protection des données à caractère personnel

- Collecte des données personnelles :

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur ce site (ou « Plateforme ») sont les suivantes :

- Réservations

Lors de la réalisation de réservation par l'utilisateur, ses nom, prénom(s), adresse électronique, numéro de téléphone et date de naissance.

- Paiement

Dans le cadre du paiement des prestations proposées sur la Plateforme, celle-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit de l'utilisateur.

- Cookies

Le site peut collecter automatiquement des informations standards.

Toutes les informations collectées indirectement ne seront utilisées que pour suivre le volume, le type et la configuration du trafic utilisant ce site, pour en développer la conception et

l'agencement et à d'autres fins administratives et de planification et plus généralement pour améliorer le service proposé.

L'utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur.

- Partage des données personnelles avec des tiers :

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces, dans les cas suivants :

- quand l'utilisateur utilise les services de paiement, pour la mise en œuvre de ces services, la Plateforme est en relation avec des sociétés bancaires et financières tierces avec lesquelles elle a passé des contrats ;
- lorsque l'utilisateur publie, dans les zones de commentaires libres de la Plateforme, des informations accessibles au public ;
- quand l'utilisateur autorise le site web d'un tiers à accéder à ses données ;

Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

- Mise en œuvre des droits des utilisateurs :

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, le gestionnaire de données personnelles est Madame Myriam EL KHADIR.

Dans ce cadre, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant, en écrivant à l'adresse électronique suivante : myriamelk.coach@gmail.com
Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, la Plateforme peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude ;
- les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données, en écrivant à l'adresse électronique suivante : myriamelk.coach@gmail.com

Clause de divisibilité

Si l'une des clauses du présent contrat était contraire à une loi d'ordre public nationale ou internationale, seule la clause en question sera annulée, le contrat demeurant valable pour le surplus.

Clause de tolérance

Les parties conviennent réciproquement que le fait, pour l'une d'elles de tolérer une situation, n'a pas pour effet d'accorder à l'autre des droits acquis.

Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française.

Litige/Juridiction compétente

Toute réclamation doit être adressée à la micro-entreprise Myriam EL KHADIR, par écrit, qui favorisera la voie amiable avant toute procédure judiciaire.

Pour toutes les contestations relatives aux prestations réalisées par la micro-entreprise Myriam EL KHADIR, ainsi qu'à l'application ou à l'interprétation des présentes conditions générales, il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Bordeaux, sans préjudice de l'application des dispositions impératives de l'article L.141-5 du code de la consommation.